

## **Gebruiksvoorwaarden en verwerkersovereenkomst Slimtaal**

Versie juni 2025

In dit document vindt u de afspraken over de overeenkomst (de ‘Overeenkomst’) die de licentienemer (de ‘Licentienemer’) met Klinkende Taal B.V. aangaat om de AI-tool Slimtaal te gebruiken. Slimtaal wordt aangeboden in combinatie met verschillende onderliggende Large Language Models. In de Overeenkomst is vastgelegd welk Large Language Model voor de Licentienemer wordt gebruikt (hierna: het “overeengekomen LLM”).

De Overeenkomst bestaat uit:

- de overeenkomst zelf en/of de offerte;
- deze gebruiksvoorwaarden (hierna: “de Gebruiksvoorwaarden”);
- de verwerkersovereenkomst (hierna: de “Verwerkersovereenkomst”).

### **In het eerste deel van dit document staan de Gebruiksvoorwaarden.**

Hierin vindt u onder andere informatie over:

- de licentie
- de betaling van de gebruiksvergoeding
- de intellectuele eigendomsrechten
- de aansprakelijkheid
- het beëindiging van de overeenkomst

### **Het tweede deel van dit document is een Verwerkersovereenkomst.**

De Verwerkersovereenkomst is nodig omdat er persoonsgegevens kunnen staan in de teksten en antwoorden op vragen die gebruikers van Slimtaal in de applicatie invoeren. Deze informatie wordt door Slimtaal gebruikt om prompts te leveren aan het onderliggende LLM. In dat geval verwerkt Klinkende Taal de in Slimtaal ingevoerde persoonsgegevens, en deelt die via Slimtaal met de beheerder van het LLM.

De Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor deze persoonsgegevens en Klinkende Taal B.V. verwerkt deze in opdracht van de Licentienemer. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming is het daarom verplicht een verwerkersovereenkomst af te sluiten waarin afspraken over de verwerking van deze persoonsgegevens staan.

## Deel I: Gebruiksvoorwaarden

### Artikel 1 Licentie Slimtaal

1. Klinkende Taal B.V. verleent de Licentienemer een licentie voor het gebruik van het programma Slimtaal. Deze licentie is niet exclusief.

De licentie geldt alleen voor:

- a. het gebruik binnen de organisatie van de Licentienemer;
- b. voor teksten die de organisatie zelf gebruikt (en dus niet voor teksten van derden);
- c. voor het aantal gebruikers waarvoor de licentie is verstrekt;
- d. binnen het kantoor van Licentienemer of, bij thuiswerken, via het netwerk van Licentienemer.

Klinkende Taal B.V. verleent de licentie onder de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde voorwaarden.

2. Licentienemer mag niet méér gebruikers toegang geven tot Slimtaal dan het aantal gebruikers waarvoor de licentie is afgenomen. Om te controleren of het aantal gebruikers niet wordt overschreden doet Klinkende Taal B.V. steekproeven waarbij het gemiddeld aantal tekstgeneraties per gebruiker per maand wordt vergeleken met de historische gemiddeldes over alle licentienemers in de afgelopen vijf jaar. Indien wordt geconstateerd dat er meer personen gebruik maken van Slimtaal dan het aantal gebruikers waarvoor de licentie is verstrekt, zal Klinkende Taal B.V. contact opnemen met Licentienemer om de licentie uit te breiden.
3. Als Licentienemer het aantal gebruikers wil uitbreiden, komen partijen schriftelijk een nieuwe gebruiksvergoeding overeen. Deze Gebruiksvoorwaarden blijven daarvoor gelden.
4. De Licentienemer mag de volgende zaken niet doen:
  - a. Slimtaal of onderdelen door derden laten gebruiken, aanpassen, verveelvoudigen of (verder) openbaar maken;
  - b. sub-licenties aan derden verstrekken;
  - c. de programmeercode van Slimtaal bekijken en/of reverse engineeren;
  - d. een soortgelijk product maken of derden hiertoe gelegenheid bieden;
  - e. grote hoeveelheden data naar Slimtaal sturen om daarmee de server van Slimtaal en/of het overeengekomen LLM te overbelasten.

### Artikel 2 Gebruiksvergoeding

1. De Licentienemer betaalt voor de in artikel 1 verleende licentie een gebruiksvergoeding aan Klinkende Taal B.V. De hoogte van de gebruiksvergoeding is afhankelijk van:
  - a. de versie van Slimtaal;
  - b. het aantal gebruikers van Slimtaal;
  - c. het aantal afgenomen jaren;
  - d. het aantal afgenomen tekstsoorten.

2. De Licentienemer betaalt de gebruiksvergoedingen per jaar vooraf. Klinkende Taal B.V. factureert de gebruikersvergoedingen jaarlijks per e-mail. Licentienemer moet de facturen van Klinkende Taal B.V. binnen dertig dagen na de dagtekening van de factuur hebben betaald.
3. Klinkende Taal B.V. kan de gebruiksvergoedingen elk jaar indexeren volgens de CBS Dienstenprijsindex. Klinkende Taal B.V. mag de door haar gehanteerde gebruiksvergoedingen bij verlenging van de overeenkomst aanpassen en informeert de Licentienemer daarover minimaal drie maanden voordat de wijziging ingaat. Ook kan Klinkende Taal B.V. de gebruiksvergoedingen gedurende de looptijd van de overeenkomst per direct aanpassen indien:
  - de kosten van het overeengekomen LLM met 15% of meer stijgen; of
  - indien Slimtaal is gebaseerd op een overeengekomen LLM buiten de eurozone: indien de valuta waarmee de kosten voor het overeengekomen LLM worden betaald met meer dan 15% in waarde stijgt ten opzichte van de Euro (€).
4. Als de Licentienemer niet binnen de betalingstermijn betaalt, verkeert de Licentienemer in verzuim. Klinkende Taal B.V. mag dan haar diensten opschorten, bijvoorbeeld door Slimtaal af te sluiten. De Licentienemer kan Slimtaal dan niet meer gebruiken. Klinkende Taal B.V. is niet aansprakelijk voor schade, nadeel of kosten die de Licentienemer door deze opschorting lijdt.
5. De Licentienemer vergoedt alle incassokosten die Klinkende Taal B.V. moet maken om haar vorderingen te kunnen incasseren. De incassokosten zijn in elk geval 15% van het te incasseren bedrag, met een minimum van € 250,-.

### **Artikel 3      Helpdesk**

Gebruikers van Slimtaal kunnen de helpdesk van Klinkende Taal B.V. bellen als zij vragen hebben over de werking van Slimtaal. De helpdesk is te bereiken op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.

In de licentievergoedingen zit tien uur dienstverlening door de eerstelijns helpdesk begrepen. Aan het einde van het jaar vervalt het aantal niet-gebruikte uren. Overige helpdeskuren brengt Klinkende Taal B.V. in overleg met Licentienemer in rekening.

### **Artikel 4      Gebruik van Slimtaal**

1. Slimtaal wordt aangeboden in combinatie met verschillende onderliggende LLMs. In de Overeenkomst is vastgelegd welk LLM voor de Licentienemer wordt gebruikt. Indien Slimtaal niet meer wordt aangeboden in combinatie met het overeengekomen LLM, zal Klinkende Taal B.V. de Licentienemer zo snel mogelijk op de hoogte stellen en een alternatief LLM aanbieden, waarvan de functionaliteit zoveel mogelijk aansluit bij het overeengekomen LLM.
2. De informatie die gebruikers aanleveren, wordt door Slimtaal gebruikt om prompts (ook wel: input) te leveren aan het overeengekomen LLM. Het document dat de gebruikers vervolgens ontvangen (ook wel: output) is mede door de betreffende LLM gemaakt. De gebruiksvoorwaarden en het beleid van de door Klinkende Taal B.V. aangeboden LLMs zijn, per LLM, gepubliceerd op <https://www.slimtaal.nl/llm-providers/>. Licentienemer draagt er zorg voor dat zij, en de gebruikers aan wie zij toegang verleent tot Slimtaal, kennis nemen van de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en Slimtaal enkel gebruiken in overeenstemming

met de meest recente gebruiksvoorwaarden en het meest recente beleid van het overeengekomen LLM, zoals gepubliceerd op de website van Klinkende Taal.

3. Het is Licentienemer, en de gebruikers die door Licentienemer toegang krijgen tot Slimtaal, hoe dan ook niet toegestaan om:
  - a. Slimtaal en/of de teksten die met Slimtaal worden gegenereerd te gebruiken op een manier die in strijd is met de wet of met het beleid van het overeengekomen LLM;
  - b. Slimtaal en/of de teksten die met Slimtaal worden gegenereerd te gebruiken op een manier die inbreuk maakt op de rechten van anderen of anderszins onrechtmatig is;
  - c. in Slimtaal persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar en/of bijzondere persoonsgegevens en/of strafrechtelijke persoonsgegevens te verwerken

## **Artikel 5 Beschikbaarheid van het product**

1. Klinkende Taal B.V. streeft ernaar om Slimtaal altijd zo goed mogelijk te laten functioneren. Net als andere softwareoplossingen kampt Slimtaal echter soms met storingen. De Licentienemer kan bij storingen of niet goed functioneren van het programma op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur contact met de helpdesk opnemen. Klinkende Taal B.V. doet haar uiterste best om het probleem zo snel mogelijk op te lossen.
2. Slimtaal kan gebruikt worden in programma's zoals Microsoft Outlook en Microsoft Word, invoegprogramma's, document management systems, Sharepoint en andere programma's, alsmede de IT-architectuur waaronder proxy's. Daarnaast werkt Slimtaal met het overeengekomen LLM. De aanbieder van deze programma's, of de Licentienemer, kan deze programma's en de architectuur buiten de controle van Klinkende Taal B.V. aanpassen waardoor Slimtaal niet meer (goed) werkt. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Klinkende Taal B.V. Klinkende Taal B.V. probeert in dat geval wel zo goed als mogelijk de werking te herstellen, met inachtneming van het volgende lid.
3. Licentienemer moet Klinkende Taal B.V. drie maanden van tevoren informeren over een verandering waarvan de Licentienemer verwacht dat deze impact heeft op de werking van Slimtaal. Voorbeelden hiervan zijn:
  - upgrades van softwarepakketten;
  - het in gebruik nemen van conflicterende programma's;
  - belangrijke wijzigingen in de IT-architectuur.

Klinkende Taal B.V. overlegt dan met de Licentienemer om te beoordelen welke aanpassingen van Slimtaal of binnen het netwerk nodig zijn zodat het programma goed blijft werken. Voor dit eerste overleg van maximaal een uur brengt Klinkende Taal B.V. geen kosten in rekening. Aan de hand van dit overleg biedt Klinkende Taal B.V. de Licentienemer een offerte voor het aanpassen van Slimtaal. Hierbij hanteert Klinkende Taal B.V. een redelijk uurtarief.

## **Artikel 6 Beperking aansprakelijkheid**

1. Klinkende Taal B.V. is niet aansprakelijk voor schade door storingen of (tijdelijke) incompatibiliteit met andere programma's. Klinkende Taal B.V. is niet aansprakelijk voor schade door storingen of (tijdelijke) incompatibiliteit van het overeengekomen LLM en/of enige andere schade veroorzaakt door het overeengekomen LLM en/of de aanbieder van het overeengekomen LLM.

2. Klinkende Taal B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de teksten die Slimtaal genereert, en niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden door (gebruik van) die teksten. De Licentienemer verklaart zich te realiseren dat deze teksten door AI gegenereerd zijn en dus fouten kunnen bevatten. Zij zal haar gebruikers daarover ook adequaat informeren. De Licentienemer en de gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de met Slimtaal gegenereerde teksten en dragen er zorg voor dat er altijd een menselijke beoordeling plaatsvindt voordat de teksten worden gebruikt.
3. De overige aansprakelijkheid van Klinkende Taal B.V. is altijd beperkt tot maximaal het bedrag aan licentievergoedingen dat de Licentienemer in het voorafgaande jaar aan Klinkende Taal B.V. heeft betaald voor het gebruik van Slimtaal. Dit geldt ook voor haar werkzaamheden als Verwerker onder de onderstaande Verwerkersovereenkomst. Klinkende Taal B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies van data en reputatieschade.
4. De in dit document opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Klinkende Taal B.V.

## **Artikel 7      Beëindiging**

1. Elke Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden als:
  - a) de andere Partij in staat van faillissement komt te verkeren, tegen haar surséance van betaling wordt verleend, of wanneer door haar of door anderen een faillissementsaanvraag of een aanvraag tot het verlenen van surséance wordt ingediend; of
  - b) er sprake is van een tekortkoming als bedoeld in artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek;
  - c) omstandigheden buiten de macht van beide Partijen het één der Partijen onmogelijk maken om haar verplichtingen onder de Overeenkomst tijdens een periode van drie maanden deugdelijk na te komen zoals bedoeld in artikel 6:75 BW.
2. Klinkende Taal B.V. mag de Overeenkomst opzeggen als zij van plan is te stoppen met het aanbieden van Slimtaal. Hierbij houdt Klinkende Taal B.V. zich wel aan een opzegtermijn van één maand. Klinkende Taal B.V. mag de Overeenkomst per direct opzeggen als de aanbieder van het overeengekomen LLM stopt met het aanbieden van het overeengekomen LLM, en er geen alternatief voorhanden is.
3. De artikelen 1 en 6 van deze Gebruiksvoorwaarden blijven na beëindiging van de Overeenkomst (op welke wijze dan ook) onverkort van kracht.

## **Artikel 8      Diversen**

1. Termijnen die de Licentienemer en Klinkende Taal B.V. overeen zijn gekomen, gelden nooit als fatale termijn.
2. Als een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden of onderstaande Verwerkersovereenkomst onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om die niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

3. Klinkende Taal B.V. mag deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd veranderen. Veranderingen maakt Klinkende Taal B.V. uiterlijk een maand voorafgaand aan het ingaan van de verandering bekend via e-mail en via de website van Klinkende Taal B.V.
4. Op de Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden en op de onderstaande Verwerkersovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst, de Gebruiksvoorwaarden, en/of de onderstaande Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

## Deel II Verwerkersovereenkomst

### Artikel 1 Verwerking persoonsgegevens

1. In de informatie die door gebruikers van Slimtaal in de applicatie wordt ingevoerd kunnen persoonsgegevens staan. Deze informatie wordt door Slimtaal gebruikt om prompts te leveren aan het onderliggende Large Language Model. In dat geval verwerkt Klinkende Taal de in Slimtaal ingevoerde persoonsgegevens, en deelt die via Slimtaal met de beheerder van het Large Language Model. In die situatie verwerkt Klinkende Taal B.V. persoonsgegevens in opdracht van de Licentienemer, waarbij de Licentienemer het doel en de middelen van de verwerking bepaalt. Klinkende Taal B.V. treedt dan op als Verwerker in de zin van de AVG en Licentienemer als Verantwoordelijke in de zin van de AVG. De afspraken over de verwerking van de persoonsgegevens door Klinkende Taal B.V. worden in deze Verwerkersovereenkomst vastgelegd.
2. De volgende begrippen hebben in de Verwerkersovereenkomst de volgende betekenis:

Persoonsgegevens betekent: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 AVG).

Verwerking betekent: een bewerking of een geheel van bewerkingen van Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens (artikel 4 AVG).

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens betekent: iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens (artikel 4 AVG).

### Artikel 2 Reikwijdte van de Verwerkersovereenkomst

1. De Licentienemer geeft hierbij opdracht aan Verwerker om namens hem Persoonsgegevens te verwerken onder de voorwaarden in deze Overeenkomst.
2. Klinkende Taal B.V. verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op basis van deze Overeenkomst en de instructies van de Licentienemer en verwerkt de Persoonsgegevens niet voor andere of eigen doeleinden.
3. Klinkende Taal B.V. heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens.
4. Klinkende Taal B.V. verwerkt de Persoonsgegevens alleen in de Europese Unie.
5. De Verwerkersovereenkomst gaat alleen over de applicatie Slimtaal. Deze gaat dus niet over de verwerking van Persoonsgegevens binnen andere applicaties die samenwerken met Slimtaal. De verwerking van de Persoonsgegevens bij deze applicaties valt onder de verantwoordelijkheid van de Licentienemer.

### Artikel 3 Geheimhouding van Persoonsgegevens

1. Klinkende Taal B.V. houdt de Persoonsgegevens waarvan zij kennis neemt strikt geheim en deelt deze onder geen omstandigheid met derden, tenzij:
  - a. Klinkende Taal B.V. daarvoor voorafgaande toestemming of opdracht van de Licentienemer heeft gekregen of;
  - b. dit moet van de wet- of regelgeving.
2. Als Klinkende Taal B.V. op grond van de wet of regelgeving de Persoonsgegevens moet delen met of verstrekken aan derden, informeert Klinkende Taal B.V. de Licentienemer hierover voorafgaand. Tenzij dit niet mag op basis van de regelgeving.
3. Klinkende Taal B.V. waarborgt dat de tot het verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen, waaronder haar werknemers en eventuele Sub-verwerkers, zich vooraf schriftelijk hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

### Artikel 4 Beveiligingsmaatregelen

1. Klinkende Taal B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau volgens artikel 32 AVG te waarborgen. Hierbij houdt Klinkende Taal B.V. rekening met:
  - a. de stand van de techniek
  - b. de uitvoeringskosten
  - c. de aard
  - d. de omvang
  - e. de context
  - f. de verwerkingsdoeleinden
  - g. de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen

De beveiligingsmaatregelen zijn omschreven in de **Bijlage** bij deze Overeenkomst.

### Artikel 5 Verlenen van Bijstand

1. Klinkende Taal B.V.:
  - a. verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking zover mogelijk bijstand aan de Licentiehouders bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling dan wel voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.
  - b. stelt aan de Licentienemer alle informatie ter beschikking die de Licentienemer nodig heeft om te voldoen aan de wettelijke en contractuele verplichtingen die op haar rusten in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens door Klinkende Taal B.V.
  - c. verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen voor zover mogelijk bijstand aan de Licentienemer bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de wettelijke rechten van betrokkene zoals vastgesteld in hoofdstuk III van de

AVG te beantwoorden (onder andere het recht van inzage, rectificatie, gegevenswissing of verwerkingsbeperking en het recht van bezwaar).

#### **Artikel 6 Toezicht op Naleving**

1. Klinkende Taal B.V. stelt de Licentienemer in staat om minimaal één keer per kalenderjaar, te controleren of Klinkende Taal B.V. de Verwerkersovereenkomst en de beveiligingsmaatregelen (genoemd in artikel 4 en de Bijlage) naleeft.
2. Daartoe geeft Klinkende Taal B.V. aan onafhankelijke auditors ingehuurd door (en op kosten van) de Licentienemer toegang tot relevante delen van de ruimtes, systemen en/of servers waarin/waarmee de verwerking van de Persoonsgegevens plaatsvindt. Klinkende Taal geeft ook alle relevante informatie aan de Licentienemer en/of de door de Licentienemer ingehuurde auditors.
3. De kosten van de audit zijn voor rekening van Licentienemer. Dit geldt zowel voor de kosten van de externe auditor als de kosten die Klinkende Taal B.V. maakt.
4. Licentienemer kondigt de audit ten minste één maand van tevoren aan, waarbij Licentienemer aangeeft wat de inhoud is van de geplande audit.

#### **Artikel 7 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (datalek)**

1. Zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur nadat Klinkende Taal B.V. kennisneemt van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, stelt Klinkende Taal B.V. de Licentienemer hiervan op de hoogte en geeft deze in ieder geval informatie over:
  - i) de aard van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens:
    - (a) waar mogelijk onder vermelding van categorieën van Betrokkenen;
    - (b) bij benadering, het aantal Betrokkenen.
  - ii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
  - iii) de maatregelen die Klinkende Taal B.V. heeft genomen en neemt om de Inbreuk in verband met de Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
2. Klinkende Taal B.V. treft alle benodigde maatregelen die nodig zijn om de (mogelijke) nadelige gevolgen van de Inbreuk in verband met de Persoonsgegevens te beperken en eventuele herhaling te voorkomen en ondersteunt de Licentienemer bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.

#### **Artikel 8 Inschakelen Sub-Verwerkers**

1. Klinkende Taal B.V. schakelt slechts derden in voor de verwerking van Persoonsgegevens (**Sub-Verwerker(s)**) nadat de Licentienemer daartoe toestemming heeft gegeven. In het geval van Sub-Verwerker(s) hebben deze door middel van een sub- Verwerkersovereenkomst dezelfde verantwoordelijkheden en plichten als die aan Klinkende Taal B.V. zijn opgelegd in deze Verwerkersovereenkomst.
2. De Licentienemer geeft toestemming bij de verwerking van persoonsgegevens voor het inschakelen van:

- a. Een hostingprovider. Dit zal altijd een partij zijn met een ISO27001-certificering en datacenters in de EU. Momenteel is dit TransIP in Leiden;
  - b. De aanbieder van het overeengekomen LLM.
3. Klinkende Taal B.V. heeft met haar hostingprovider en met de aanbieder van het overeengekomen LLM de door deze aanbieders gehanteerde standaard (sub)verwerkersovereenkomsten gesloten. Klinkende Taal B.V. zal Licentienemer op eerste verzoek inzage geven in deze verwerkersovereenkomsten.
4. Indien Licentienemer heeft gekozen voor een LLM die buiten de Europese Unie is gevestigd, worden persoonsgegevens die door gebruikers in Slimtaal worden verwerkt gedeeld met ontvangers in gebieden die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als de Europese Unie. Indien Licentienemer heeft gekozen voor een LLM die binnen de Europese Unie is gevestigd, kan deze LLM persoonsgegevens die door gebruikers in Slimtaal worden verwerkt mogelijk delen met ontvangers in gebieden die niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als de Europese Unie. De mechanismen op grond waarvan deze mogelijke doorgiften zijn gebaseerd staan omschreven in de door de aanbieder van het overeenkomen LLM gehanteerde voorwaarden zoals te vinden op <https://www.slimtaal.nl/llm-providers/>. Licentienemer dient zelf de afweging te maken of het overeengekomen LLM voldoende waarborgen biedt voor de (mogelijke) doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie. Klinkende Taal B.V. is daarvoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk.
5. Klinkende Taal B.V. informeert de Licentienemer op tijd over nieuwe Sub-verwerkers en geeft de Licentienemer de mogelijkheid bezwaar te maken tegen de inzet van nieuwe Sub-verwerkers. Als de Licentienemer niet binnen 5 werkdagen bezwaar maakt tegen een nieuwe Sub-verwerker gaat Klinkende Taal B.V. ervan uit dat de Licentienemer toestemming heeft gegeven.
6. Op eerste verzoek van de Licentienemer verstrekt Klinkende Taal B.V. aan de Licentienemer een kopie van de met deze Sub-Verwerker(s) gesloten Sub- Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 9      Verplichtingen Licentienemer**

1. Licentienemer draagt er zorg voor dat de gebruikers van Slimtaal worden geïnformeerd over de verwerking van Persoonsgegevens in Slimtaal.
2. Licentienemer draagt er zorg voor dat verwerkingen van persoonsgegevens in Slimtaal rechtmatig zijn.
3. De Licentienemer vrijwaart Klinkende Taal B.V. voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen, voor de schending van deze verplichtingen.

## **Artikel 10      Beëindiging**

1. Bij beëindiging van de Overeenkomst geeft Klinkende Taal B.V. op verzoek van de Licentienemer alle gegevensdragers waarop of waarin zich Persoonsgegevens bevinden, terug aan de Licentienemer. Als Klinkende Taal B.V. niet binnen vier weken na de beëindiging van de Overeenkomst een dergelijk verzoek heeft ontvangen, vernietigt Klinkende Taal B.V. alle gegevensdragers waarop of waarin zich Persoonsgegevens bevinden, met uitzondering van het in artikel 10 lid 2 bepaalde.

2. Als Klinkende Taal B.V. op grond van een wettelijke bewaarplicht bepaalde Persoonsgegevens en/of documenten, computerdisks of andere gegevensdragers waarop of waarin zich Persoonsgegevens bevinden gedurende een wettelijke termijn moet bewaren, dan vernietigt Klinkende Taal B.V. deze Persoonsgegevens en/of gegevensdragers binnen vier weken na de beëindiging van de wettelijke bewaarplicht.
3. Zo lang Klinkende Taal B.V. Persoonsgegevens onder zich heeft, blijven alle in deze Verwerkersovereenkomst genoemde restricties van kracht.

## Bijlage I: Algemene beveiligingsmaatregelen

### Organisatie: Security Board en Externe Pentests

Onze Security Board bepaalt ons veiligheidsbeleid. De Security Board komt tweewekelijks bijeen. De Security Board kan beslissen om ons veiligheids- en privacy-beleid verder aan te scherpen. Wij voeren dit dan door. Dit kan bovendien leiden tot aanpassing van onze beveiligingsmaatregelen, zoals vastgelegd in dit document.

Wij streven ernaar om gemiddeld twee keer per jaar een externe Pentest te laten uitvoeren door een gecertificeerd extern bureau.

### Verzending van gegevens

Klinkende Taal B.V. heeft de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen voor verzending van gegevens naar de Slimtaal-server(s). Deze gelden voor al onze cliënt-applicaties, waaronder de Webversie, de Word Plugin en onze andere Plugins voor Microsoft Office.

Eventuele uitzonderingen worden altijd expliciet aan de klant gemeld.

De gegevensuitwisseling verloopt via JSON-webservices. De inhoud van de webservice-calls bestaan uit tekst en metadata. Binaire bestanden worden nooit uitgewisseld.

### De beveiligingsmaatregelen

- Wij treffen alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter beveiliging van de Slimtaal-productieserver(s), waaronder het installeren en up-to-date houden van een firewall;
- wij hebben de laatste (beveiligings)patches geïnstalleerd en voeren deze door volgens een patchmanagementproces;
- wij sturen gegevens die de klant via een HTTPS-interface/verbinding invoert veilig naar/van onze servers (conform de gangbare encryptie-standaarden) via TLS-beveiligde serververbindingen;
- wij testen wijzigingen in de software altijd eerst voordat deze in productie worden genomen en via wijzigingsbeheer worden doorgevoerd;
- wij maken gebruik van een hardeningsproces, zodat alle ICT-componenten zijn gehard tegen aanvallen;
- wij scheiden beheer- en productieverkeer van elkaar;
- de servers waar wij Slimtaal op hosten zijn ondergebracht bij betrouwbare, goed beveiligde hostingproviders die voldoen aan de normale eisen ten aanzien van data-opslag, beveiliging en certificering.
- de servers waar wij Slimtaal op hosten bevinden zich binnen de EU;
- de Slimtaal-servers worden beheerd door een kleine groep deskundige specialisten binnen Klinkende Taal B.V. en de toegang tot de servers is ook tot deze groep beperkt;
- gebruik zonder versleutelde verbindingen (HTTPS) is onmogelijk, tenzij expliciet anders is afgesproken;
- wachtwoorden van organisatieaccounts voor Slimtaal slaan we gehasht op;

- we passen IP-whitelisting toe, al dan niet ondersteund met Microsoft Entra ID; tenzij dit (tijdelijk) voor de klant niet mogelijk is.

### Opslag van gegevens

De opslag van gegevens die wij via de Slimtaal-server ontvangen, hebben we goed beveiligd. De Slimtaal-server ontvangt de tekst, de antwoorden en de metadata van het te (her)schrijven document.

### De beveiligingsmaatregelen

- Van binnenkomende HTTP-requests voor tekstgeneratie slaan we de volgende metadata standaard op:
  - organisatieaccount voor Slimtaal (volgens licentiesleutel/API-key) en bijbehorende organisatienaam
  - IP-adres waarvandaan het HTTP-request is gedaan,
  - gebruikte TLS-versie en cipher bij het HTTP-request
  - tijdstip waarop het HTTP-request is gedaan,
  - sessie-id (indien beschikbaar) van het HTTP-request,
  - versie van de gebruikte Slimtaal plugin en Word/Outlook (indien beschikbaar)
  - gekozen tekstsoort (format) en de beantwoording
  - bestandsnaam (tenzij anders overeengekomen)
  - prompt-requests en -responses
  - grootte van prompt-requests en -responses (in 'tokens')
- als de klant dit wil, dan slaan wij de bestandsnaam niet op (dan vervangen wij de bestandsnaam door een hash);
- standaard heeft een organisatie één organisatieaccount per rol, het account is dan dus niet te herleiden tot een persoon; als de klant dit wil, zorgen we voor meer accounts; accounts van Slimtaal zijn niet gekoppeld aan directory-services van de klant.
- voor verdergaande opslag van teksten zal eerst toestemming worden gevraagd aan de betrokken klant;
- de genoemde metadata worden goed beveiligd bewaard, en blijven voor een periode van maximaal vijf jaar beschikbaar voor onze eigen analysedoeleinden en ondersteuning van de klant;
- de geschreven tekst wordt niet op de server opgeslagen en is nooit te herleiden uit de opgeslagen metadata; dit geldt niet voor klanten die ons expliciet vragen om de teksten wel op te slaan. In dat geval slaan wij de teksten op voor eenzelfde periode van vijf jaar.
- de binnenkomende HTTP-requests zijn niet naar individuele personen te herleiden, behoudens wat kan worden afgeleid uit de genoemde metadata.

### Beveiliging van webapplicaties

Voor de beveiliging van onze webapplicaties, waaronder Slimtaal Webversie en ManagementDashboard, neemt Klinkende Taal B.V. passende technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek.

## De beveiligingsmaatregelen

- Wij treffen maatregelen met betrekking tot toegangsbeveiliging / toegangsbeheer;
- de webapplicaties valideren de inhoud van een HTTP-request voor deze wordt uitgevoerd;
- de webapplicaties controleren voor elk HTTP-request of de initiator de juiste autorisaties heeft;
- de webapplicaties normaliseren invoerdata voor validatie;
- de cookie-attributen 'HttpOnly' en 'Secure' zijn ingesteld;
- de http-header 'Strict Transport Security' is ingesteld;
- wij voeren certificatenbeheer, waarbij certificaten binnen 3 maanden worden vernieuwd;
- gebruik zonder versleutelde verbindingen (HTTPS) is onmogelijk, tenzij expliciet anders is afgesproken;
- alle gegevens worden versleuteld verstuurd met TLS 1.2 of hoger;
- we passen IP-whitelisting toe, al dan niet ondersteund met Microsoft Entra ID; tenzij dit voor de klant niet mogelijk is

## Toegang tot server en opslag

- De server is een linux-machine met een LTS-versie van Ubuntu.
- Inloggen op die server kan alleen via SSH, met een private key of een veilig lang wachtwoord vanaf vertrouwde IP-adressen (IP-whitelist). SSH gebruikt daarnaast een eigen gekozen poort, om inlogpogingen door bots tegen te gaan.
- Externe toegang is enkel voor de standaard HTTP(S)-poorten opengesteld.
- De Ruby applicaties draaien onder een individuele eigen Unix gebruiker. De Java applicaties draaien onder een gedeelde gebruiker.
- De server installeert iedere nacht automatische updates van de systeemsoftware.
- Alleen de webapplicaties die extern gebruikt worden, zijn extern te benaderen; alle andere services (Java applicaties, Rails applicaties, PostgreSQL) zijn alleen vanaf de server zelf te gebruiken.
- Alle data is opgeslagen in een recente PostgreSQL-database (onderdeel van Ubuntu).
- Toegang tot PostgreSQL is alleen toegestaan vanaf de server. Administrator toegang tot PostgreSQL kan alleen met root account op de server.
- Applicaties hebben alleen toegang tot hun eigen database.